



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАО «МТБАНК» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ КРЕДИТА НА ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

(утверждены протоколом заседания Правления ЗАО «МТБанк» от 02.05.2023 № 64, в редакции протокола заседания Правления ЗАО «МТБанк» от 15.02.2024 №26)

Настоящие Общие условия кредитования при предоставлении ЗАО "МТБанк" физическим лицам кредита на финансирование строительства или приобретения жилого помещения (далее - Условия кредитования) являются неотъемлемой частью заключаемого между ЗАО "МТБанк" (далее - Кредитодатель) и физическим лицом (далее - Кредитополучатель) кредитного договора на финансирование строительства или приобретения жилого помещения (далее – Кредитный договор), принимаются Кредитополучателем в целом при заключении Кредитного договора и определяют обязательные для Сторон права, обязанности и иные условия при кредитовании жилого помещения.

Размер кредита, предоставляемого Кредитополучателю, размер процентной ставки за пользование кредитом, срок и порядок предоставления и погашения кредита, а также иные существенные условия, предусмотренные законодательством, указываются непосредственно в Кредитном договоре.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – **СДБО**) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Кредитодателя и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк», «MTBank Moby».

Сайт – корпоративный сайт Кредитодателя www.mtbank.by.

Сообщение – уведомление Кредитополучателя посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений, направляемых посредством использования мессенджера Viber и/или иных мессенджеров, на номер мобильного телефона Кредитополучателя, предоставленный Кредитодателю при заключении Кредитного договора.

Уведомление - уведомление Кредитополучателя посредством факса, доставки нарочным способом или почтовым отправлением.

2. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ, В Т.Ч. ДОСРОЧНОГО, ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

2.1. Погашение задолженности по кредиту, процентов за пользование кредитом, а также других видов платежей, предусмотренных Кредитным договором (далее – задолженность по Кредитному договору) может осуществляться путем внесения наличных денежных средств в кассы и терминалы самообслуживания Кредитодателя, других организаций и банков, а также в безналичном порядке, в т.ч. с использованием систем дистанционного банковского обслуживания и АИС «Расчет» (ЕРИП).

2.2. В случае поступления Кредитодателю платежа для погашения задолженности по Кредитному договору в течение банковского дня, датой погашения считается текущий банковский день.

В случае поступления Кредитодателю платежа для погашения задолженности по Кредитному договору по истечении банковского дня, датой погашения считается следующий банковский день.

В случае осуществления погашения задолженности по Кредитному договору в выходной или праздничный (государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим) день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

В случае осуществления погашения задолженности по Кредитному договору в отделениях РУП «Белпочта», датой погашения считается дата передачи РУП «Белпочта» Кредитодателю информации о принятых платежах.

2.3. В случае недостаточности суммы платежа для погашения задолженности по Кредитному договору, уплаченная сумма направляется на погашение долга в очередности, установленной законодательством.

2.4. Кредитополучатель имеет право осуществлять частичное досрочное погашение задолженности по кредиту. Сумма платежа, направленная на досрочное погашение задолженности по кредиту, засчитывается в погашение будущих платежей по уплате основного долга (при отсутствии задолженности по основному долгу погашение задолженности осуществляется в очередности, установленной законодательством). Дальнейшее начисление процентов осуществляется на сумму остатка задолженности по кредиту.

2.5. Кредитополучатель имеет право осуществить полное досрочное погашение задолженности по кредиту с уплатой процентов за фактическое время пользования кредитом, а также неустоек (штрафов, пеней), начисленных за неисполнение или ненадлежащее исполнение Кредитополучателем обязанностей по Кредитному договору (при их наличии).

2.6. Кредитодатель имеет право при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором и (или) договором поручительства, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору, потребовать досрочного погашения всей суммы задолженности по Кредитному договору путём направления Уведомления Кредитополучателю в случае:

- несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им,
- непредоставления обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, утраты обеспечения или ухудшения его условий и (или) непредоставления дополнительного обеспечения в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, при снижении стоимости обеспечения (утрате, ухудшении состояния либо условий хранения),
- необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за состоянием заложенного имущества,
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Кредитополучатель обязан погасить задолженность по Кредитному договору в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Уведомления (если иной срок не предусмотрен в Уведомлении). В случае направления Кредитодателем Уведомления посредством заказной почтовой связи Уведомление считается полученным Кредитополучателем на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Кредитодателем такого уведомления. Уведомление также считается полученным Кредитополучателем на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Кредитодателем Уведомления в случае его возврата Кредитодателю в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с отсутствием Кредитополучателя, неявкой за получением Уведомления или отказом от его получения).

При несвоевременном исполнении Кредитополучателем обязательства по досрочному погашению задолженности по Кредитному договору Кредитодатель переносит суммы несвоевременно уплаченных платежей на соответствующие счета по учету просроченной задолженности в порядке и сроки, установленные Кредитным договором.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

3.1. При начислении процентов за пользование кредитом в расчет принимается условное количество дней в году - 360, в месяце - 30. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по кредиту на начало операционного дня. Проценты за день, являющийся выходным или праздничным (государственным праздником или праздничным днем, установленным и объявленным нерабочим) днём, начисляются на остаток задолженности по кредиту на конец операционного дня, предшествующего выходному либо праздничному дню.

3.2. Проценты за пользование кредитом начисляются:

- ежемесячно в последний операционный день месяца на сумму фактической задолженности по кредиту, образовавшейся в течение отчетного (истекшего календарного) месяца;

- в день полного погашения задолженности по Кредитному договору.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Кредитодатель обязан:

4.1.1. предоставить кредит в сумме и сроки, установленные Кредитным договором, при условии предоставления Кредитополучателем обеспечения исполнения обязательств по возврату кредита и уплате процентов за пользование им, предусмотренного Кредитным договором, а также платежных документов, подтверждающих оплату части стоимости жилого помещения за счет собственных средств Кредитополучателя.

4.1.2. соблюдать правильность начисления процентов за пользование кредитом, неустоек (штрафов, пеней).

4.1.3. предоставить Кредитополучателю по его запросу информацию о задолженности по Кредитному договору в порядке, предусмотренном пп.5.2.2 Условий кредитования.

4.1.4. уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной задолженности по Кредитному договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования любым из следующих способов: посредством телефонной связи, Сообщений, Уведомлений, сообщений на электронную почту, СДБО.

4.1.5. уведомить Кредитополучателя об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений.

4.1.6. уведомить о внесении изменений в Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками корреспондентами путем размещений информации на Сайте и/или информационных стендах в подразделениях Кредитодателя.

4.2. Кредитополучатель обязан:

4.2.1. использовать кредит на цели, предусмотренные Кредитным договором.

4.2.2. своевременно исполнять обязательства по погашению задолженности по Кредитному договору.

4.2.3. предоставить Кредитодателю обеспечение исполнения обязательств по кредиту, предусмотренное Кредитным договором, и оформить его в соответствии с требованиями законодательства в течение банковского дня заключения Кредитного договора.

4.2.4. предоставлять по требованию Кредитодателя необходимую информацию и(или) документацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному договору.

4.2.5. предоставлять по требованию Кредитодателя все необходимые документы и информацию, необходимые Кредитодателю для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.2.6. уведомить Кредитодателя о наступлении обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), арест предмета залога и иные), в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления.

4.2.7. предоставить по требованию Кредитодателя дополнительное обеспечение по Кредитному договору в случае наступления обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), арест предмета залога и иные).

4.2.8. обеспечить в течение срока действия Кредитного договора свободный доступ Кредитодателя к предмету залога для осуществления контроля за его сохранностью и состоянием.

4.2.9. уведомить Кредитодателя о гибели или повреждении предмета залога в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления данных событий, а также предоставить Кредитодателю независимую оценку повреждений предмета залога.

4.2.10. в период действия Кредитного договора не производить без согласования с Кредитодателем:

- распоряжение предметом залога в любой форме, в т.ч. передачу в аренду или безвозмездное пользование, сдачу в наём;

- передачу третьим лицам прав на предмет залога, в т.ч. путем заключения брачного договора, выдачи доверенности, передачи свидетельства (удостоверения) о государственной регистрации возникновения права собственности на предмет залога.

4.2.11. письменно информировать Кредитодателя о наступлении следующего(-их) события(-й) в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления:

- возникновение просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;

- вступление в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

- приостановление уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя;

- участие Кредитополучателя в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств, если сумма иска к Кредитополучателю превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Кредитодателем по операциям, подверженным кредитному риску;

- устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(-ов) дохода(-ов);

- возникновение задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного погашения, и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, бюджетом, если сумма такой задолженности Кредитополучателя превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Кредитодателем по операциям, подверженным кредитному риску;

- арест Кредитополучателя.

4.2.12. с целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями, предложениями и Уведомлениями знакомиться с новостями Кредитодателя на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик, предоставленный Кредитодателю, незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях.

4.2.13. согласовать с компетентными органами планируемые изменения предмета залога (перепланировку, модернизацию, реконструкцию), зарегистрировать изменения в порядке, установленном законодательством и предоставить Кредитодателю копии свидетельства (удостоверения) о государственной регистрации возникновения права собственности и технического паспорта, выданных после регистрации изменений, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения.

4.2.14. обеспечить реализацию Кредитодателем права на полную или частичную передачу Кредитодателем отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции), для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности (далее – аутсорсинговая организация) путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Кредитополучателе и условиях Кредитного договора, выполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации.

4.2.15. письменно проинформировать Кредитодателя о том, что Кредитополучатель стал относиться к инсайдерам Кредитодателя по признакам, установленным в соответствии с законодательством, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

4.2.16. обратиться к Кредитополучателю для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного погашения кредита.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Кредитодатель имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Кредитному договору (вплоть до полного отказа в их применении).

5.1.2. уведомлять Кредитополучателя посредством телефонной связи и Сообщений о сумме и сроке платежа для погашения задолженности по Кредитному договору.

5.1.3. при наступлении обстоятельств, способных повлиять на исполнение Кредитополучателем обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), гибель или повреждение предмета залога, арест предмета залога и иные) потребовать предоставления дополнительного обеспечения по Кредитному договору.

5.1.4. списать платежным ордером сумму просроченной задолженности по Кредитному договору с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Кредитополучателя (в том числе с текущих (расчетных) банковских счетов, открытых как индивидуальному предпринимателю). Списание денежных средств с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в иностранной валюте осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

5.1.5. произвести доначисление процентов за пользование кредитом в случае их неверного начисления.

5.1.6. принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность и номера Кредитного договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

5.1.7. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством и локальными актами Кредитодателя осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией.

5.1.8. информировать Кредитополучателя об условиях и способах использования продукта, о сервисах, связанных с использованием продукта, о проводимых Кредитодателем рекламных акциях, играх и маркетинговых мероприятиях, связанных с продуктом, посредством телефонной связи, Сообщений, Уведомлений, сообщений на электронную почту, СДБО.

5.1.9. осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесения контактных данных Кредитополучателя в Кредитный

договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий заключенного Кредитного договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, степени удовлетворенности приобретённым продуктом и качеством обслуживания у Кредитодателя.

5.1.10. запрашивать любые документы и информацию (сведения), необходимые Кредитодателю для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

5.2. Кредитополучатель имеет право:

5.2.1. осуществлять досрочное полное или частичное погашение задолженности по Кредитному договору.

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО, 1 (один) раз в течение календарного месяца информацию о задолженности по Кредитному договору без взимания Кредитодателем вознаграждения. При обращении в подразделение Кредитополучателя информация предоставляется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса путем направления информации о задолженности по Кредитному договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ

6.1. В случаях, не противоречащих законодательству, Кредитодатель имеет право изменить условия кредитования в части уменьшения размера процентной ставки за пользование кредитом, неустоек (штрафов, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) кредита и(или) уплате процентов за пользование кредитом. Кредитодатель информирует Кредитополучателя об изменении условий кредитования путем направления Кредитополучателю Уведомления, Сообщения либо посредством размещения оферты на Сайте.

6.2. В случае направления Кредитополучателю Уведомления об изменении условий кредитования:

6.2.1. акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением условий кредитования считается:

- непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитополучателю Уведомления письменного отказа Кредитополучателя от предложенных Кредитодателем изменений условий кредитования, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования;

- получение Кредитодателем от Кредитополучателя согласия в ответ на предварительно направленное ему Сообщение, содержащее просьбу выразить ответ на предложенные в Уведомлении изменения условий кредитования, в течение периода времени, определенного в Сообщении, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования.

6.2.2. при несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования, изложенных в Уведомлении, Кредитополучатель обязан:

- в случае, если Уведомлением не предусмотрен порядок акцепта (согласия) Кредитополучателя с изменением условий кредитования через направление Кредитодателю ответа на интерактивное Сообщение – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Уведомления письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий кредитования, указанных в Уведомлении;

- в случае, если в Уведомлении предусмотрен порядок акцепта (согласия) Кредитополучателя с изменением условий кредитования через направление Кредитодателю ответа на интерактивное Сообщение – в течение периода времени, указанного в Сообщении, направить Кредитодателю ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ

Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем в Уведомлении изменение условий кредитования. Неполучение Кредитодателем ответного сообщения Кредитополучателя, в котором выражается отрицательная воля Кредитополучателя, является отказом Кредитополучателя от предложенного Кредитодателем в Уведомлении изменения условий кредитования.

6.3. В случае направления Кредитополучателю Сообщения об изменении условий кредитования:

6.3.1. акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением условий кредитования считается непоступление Кредитодателю в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления Кредитодателем Сообщения об изменении условий кредитования (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) ответного сообщения (направленного Кредитополучателем способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от изменения условий кредитования, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования;

6.3.2. при несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования, изложенных в Сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления ему Сообщения об изменении условий кредитования (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении, ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение условий кредитования, либо письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений по Кредитному договору.

6.4. В случае направления Кредитополучателю оферты об изменении условий кредитования посредством ее размещения на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом:

6.4.1. акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением условий кредитования является непоступление Кредитодателю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на Сайте оферты об изменении условий кредитования (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Кредитодателем изменения условий кредитования, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования.

6.4.2. при несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) дней с даты направления ему Кредитодателем оферты об изменении условий кредитования (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений кредитования.

6.5. Изменение условий Кредитного договора (за исключением условий, указанных в п. 6.1. настоящих Условий кредитования) возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении условий кредитования по Кредитному договору посредством ее размещения на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте и/или путем направления Сообщения, письма по почте, сообщения на электронную почту по реквизитам (почтовый адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Кредитополучателем Кредитодателю (с учетом их последующих изменений).

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитополучателю оферты об изменении условий кредитования Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения кредитования, считается, что Кредитополучатель согласился с предложенными Кредитодателем изменениями и это является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования. Изменения в Кредитный договор вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении условий кредитования по Кредитному договору.

При несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Кредитодателем оферты об изменении условий кредитования по Кредитному договору письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий кредитования. В этом случае вопрос по изменению условий Кредитного договора решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

6.6 Изменение Условий кредитования осуществляется после предварительного уведомления Кредитополучателя. Предварительное уведомление осуществляется путем размещения новой редакции Условий кредитования на Сайте в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления в силу изменений.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий кредитования на Сайте Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Условий кредитования (путем вручения письменного отказа работнику Кредитодателя в подразделении Кредитодателя), считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Условий кредитования.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Условий кредитования Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий кредитования на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Условий кредитования. В этом случае вопрос по изменению Условий кредитования решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Уведомления, включая требования и иные сообщения, направляемые одной стороной другой стороне в рамках Кредитного договора, направляются (адресуются) по выбору стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящими Условиями кредитования способами.

Уведомления, направленные (адресованные) стороной-отправителем, будут считаться полученными стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения стороне-адресату;

уведомление, направленное посредством электронной почты (e-mail) — с момента отправки стороной-отправителем. При этом, в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией момент получения уведомления считается как момент отправки уведомления по электронной почте;

уведомление, направленное посредством использования СДБО — с момента отправки стороной-отправителем.

Местом нахождения соответствующей стороны являются адреса, указанные в Кредитном договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей стороны об их изменении.

7.2. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений от Кредитодателя вследствие неисправности или отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений.

7.3. Кредитодатель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Кредитному договору в случае неисполнения Кредитополучателем обязанности, предусмотренной пп.4.2.14. Условий кредитования.

7.4. Заключая Кредитный договор, Кредитополучатель:

7.4.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

7.4.2. дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Кредитного договора информации о наличии задолженности по Кредитному Договору, а также иной информации и требований посредством телефонной связи, Сообщений, Уведомлений, сообщений на электронную почту, СДБО.

7.4.3. дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Кредитного договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

- оформления Кредитного договора,
- отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Кредитным договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,
- выполнения аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Кредитного договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Кредитном договоре аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Кредитного договора.

Информация о Кредитополучателе и Кредитном договоре может передаваться Кредитодателем аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Кредитополучатель имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Кредитном договоре аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Кредитополучатель несет риск невозможности исполнения Кредитодателем своих обязательств по Кредитному договору в связи с таким отказом (отзывом).

7.4.4. дает согласие на осуществление Кредитодателем запросов в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств о наличии неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя.

7.5. Подписанием Кредитного договора Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики Кредитодателя (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Кредитному договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

7.6. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА ЗАО «МТБанк»:

+375 29 509-99-99; +375 44 509-99-99;

+375 25 509-99-99; +375 17 229-99-99.

Сайт ЗАО «МТБанк»: www.mtbank.by